

## Erfa-Tagung

«Daheime Läbe im Alter – Wie?»

### **Gute Betreuung im Alter**

Über die Betreuungssituation von betagten Personen in der Schweiz

**Riccardo Pardini, MA  
FHNW/HSA/ISOS**

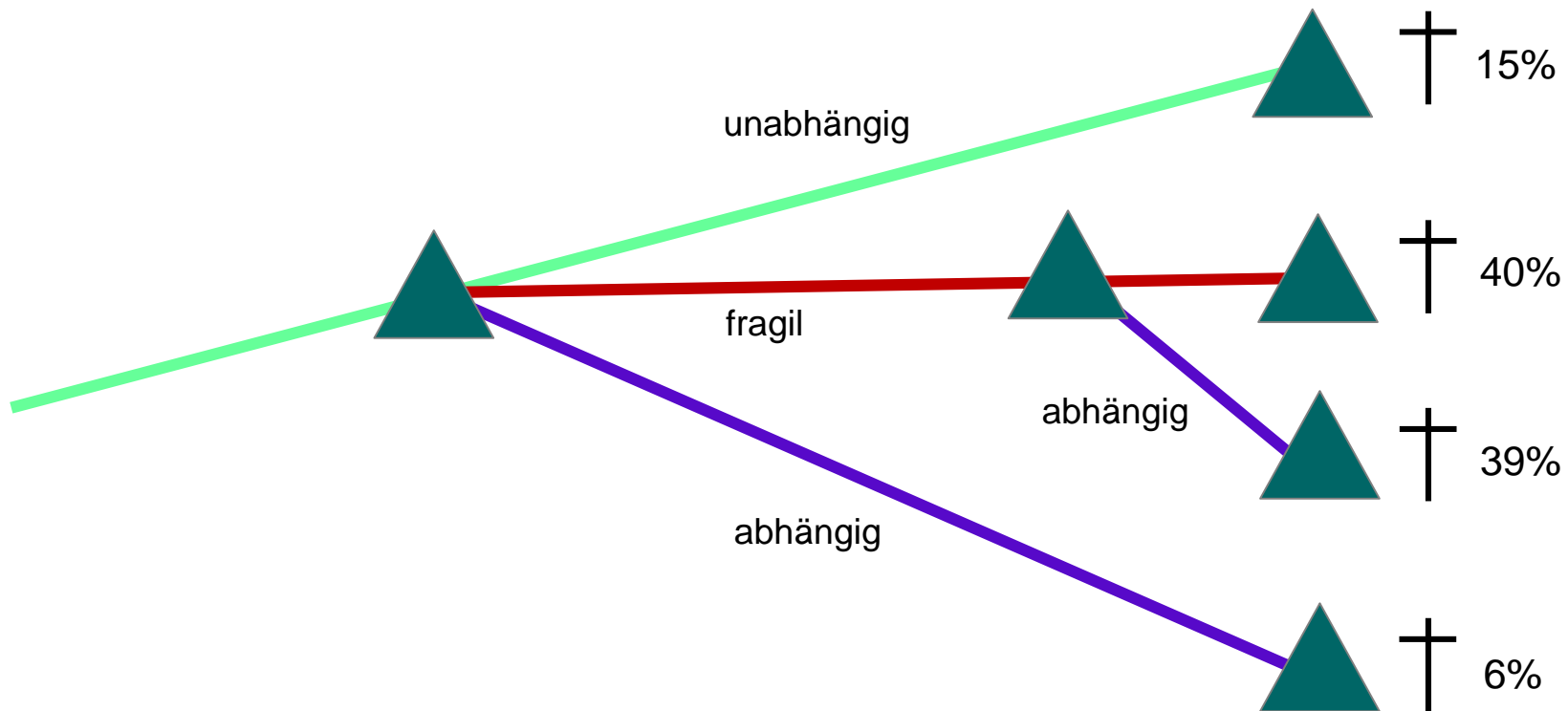
**Thun, 07. Mai 2019**



## Übersicht

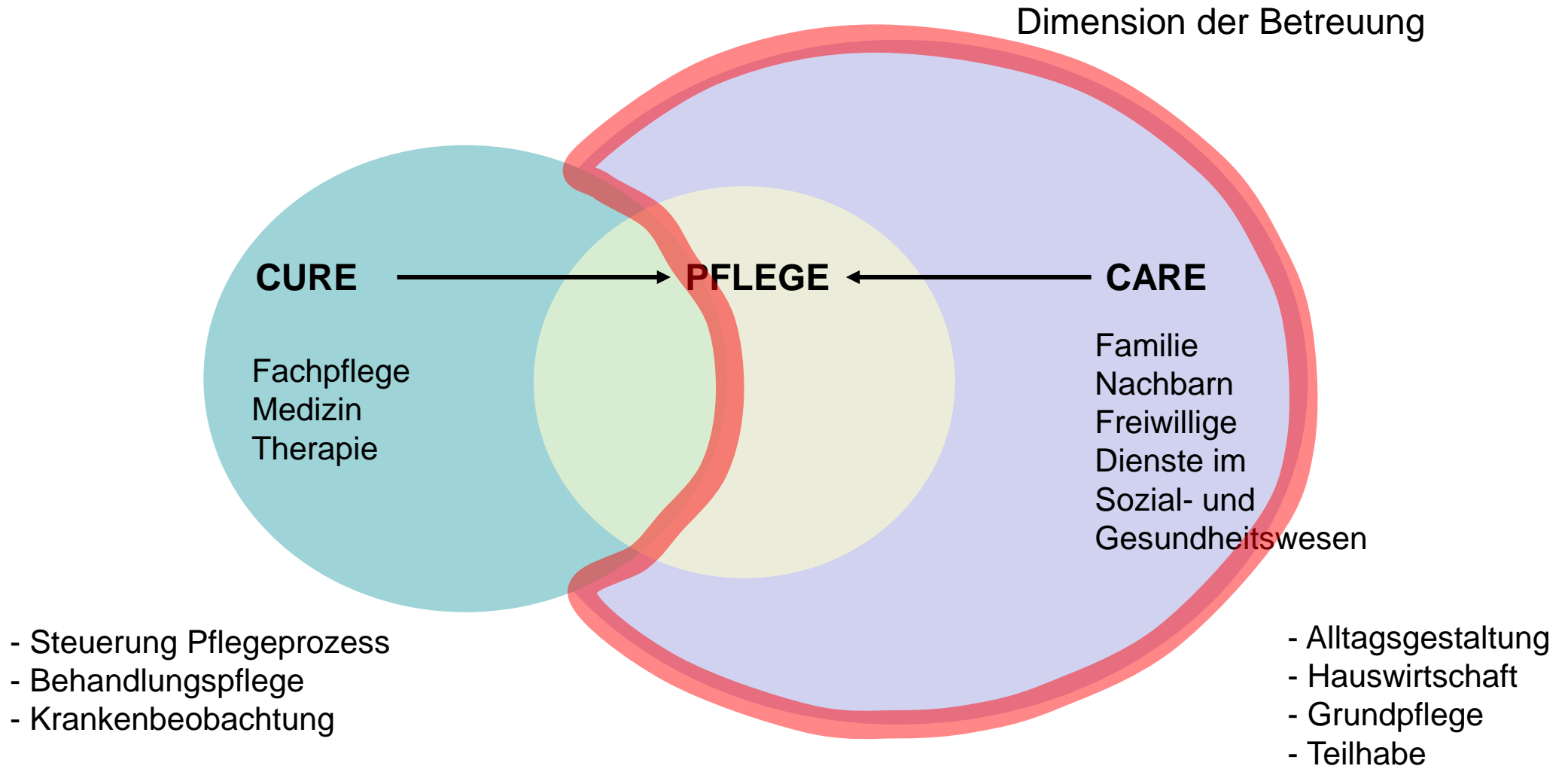
- Zentrale Ergebnisse zur Betreuungssituation im Alter in der Schweiz
- Die Bedeutung des gesellschaftlichen Wandels für die Betreuung im Alter
- Bedingungen guter Betreuung im Alter zu Hause – einige Denkanstösse

## Lebensverläufe am Ende des Lebens



Quelle: Eigene Darstellung nach Lalive d'Epina/Spini (2008)

## Zur Bedeutung der Betreuung im Alter



Quelle: Eigene Darstellung nach Hoberg/Klie/Künzel (2013)

# Unterstützung im Alter



**Pflege**



**Begleitung**



**Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera** 

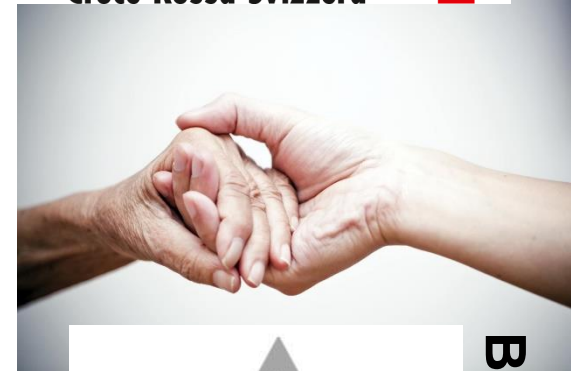


**Beratung**

**Entlastungsdienst  
Schweiz**



**Aktivierung**



**Betreuung**

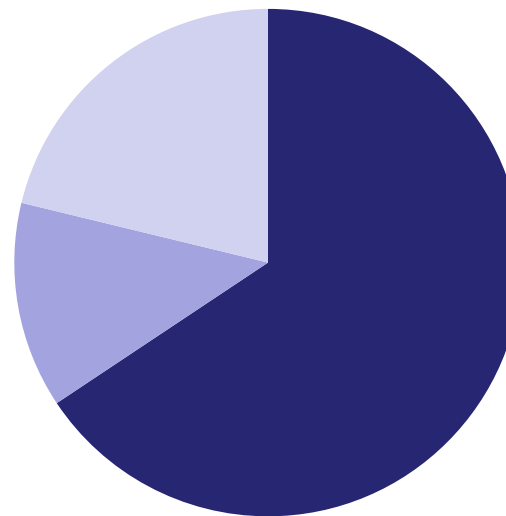
## Betreuung zu Hause durch das soziale Umfeld

### Unterstützung:

- Hilfe im Haushalt
- Schwere körperliche Tätigkeiten
- Emotionale Unterstützung
- Zubereitung von Mahlzeiten
- Hilfe beim Einkaufen
- Ausflüge
- Pflegerische Tätigkeiten

70 % aller erhaltenen Leistungen sind nicht-pflegerische Unterstützung

### Leistungserbringende



■ Soziales Umfeld   ■ professionelle Dienste   ■ Spitex

Quelle: Fluder et al. 2012; Schweizerische Gesundheitsbefragung 2014; Wächter 2015

## Betreuung zu Hause durch professionelle Dienste

The screenshot shows a website header with navigation links: HOME, RUNDUM BETREUT, STUNDENWEISE BETREUT, VORSORGE, PALLIATIVE CARE, and BLOG. Below the header is a large image of three people. A white text box is overlaid on the image, containing the following text:

**Was leisten die Caritas-Betreuerinnen?**

Sie führen den ganzen Haushalt (Kochen, Waschen, Putzen), leisten der betreuten Person Gesellschaft (z.B. zusammen essen) und sorgen für Sicherheit. Sie übernehmen einfache pflegerische Handreichungen bei der Körperpflege oder bei der Bewegung.

Below the text box, the text 'Für eine gute Lebensqualität im Alter und am Lebensende' is visible. At the bottom of the page, the text 'Caritas Care' and 'Rundum betreut' are displayed.

## Was ist unter Betreuung zu verstehen?

- Betreuung wird in der Praxis unterschiedlich verstanden
- Betreuung ist Beziehungsarbeit und besitzt eine eigene Zeitdimension
- Betreuung richtet sich an ältere Menschen die in ihrer Autonomie eingeschränkt sind und tritt dort in Erscheinung, wo alltägliches zum Problem wird
- Pflege ohne Betreuung ist nicht denkbar, Betreuung ohne Pflege schon





## Betreuungssituationen zu Hause und in stationären Einrichtungen

### Betreuung zu Hause:

- ...ist hauptsächlich die Aufgabe der PartnerIn oder von Familienmitgliedern
- ...ist ein wachsendes Angebot der Seniorenwirtschaft
- ...ist eine Frage des Portemonnaies

### Betreuung in stationären Einrichtungen:

- ...kennt keine einheitlichen Qualitätsstandards
- ...geniesst in den Gesundheitsberufen wenig Anerkennung
- ...erfordert das Engagement von Angehörigen und Freiwilligen

**Soziale Netzwerke und genügend finanzielle Mittel sind für die Ausgestaltung einer Betreuungssituation grundlegend!**

Quelle: Knöpfel/Pardini/Heinzmann 2018

## Welche Rolle nimmt der Sozialstaat in der Betreuung von älteren Menschen ein?

- Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG)
  - Anrechenbare Pflegeleistungen
- Bundesgesetz über die Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHVG)
  - Hilfsmittel, Hilflosenentschädigung, Altersrente etc.
- Bundesgesetz über Ergänzungsleistungen zur Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenversicherung (ELG)
  - EL, Krankheits- und Behinderungskosten, Heimtaxe, Mietzinsmaximum selbstständige Wohnform
- Bundesgesetz über die Invalidenversicherung (IVG)
  - Besitzstand bei Hilfsmittel, bei Assistenzdienstentschädigung

## Betreuung im Kontext des gesellschaftlichen Wandel?

- Doppelte Alterung => Der Bedarf an Betreuung nimmt zu
- Veränderte Generationenbeziehungen in Familien => Die zeitlichen und personellen Ressourcen der Familien nehmen ab
- Starke Einbindung ins Erwerbsleben => Die Mehrfachbelastung von betreuenden Familienmitglieder nimmt zu
- Zurückhaltender Sozialstaat bringt Möglichkeiten aber auch Risiken für die Langzeitversorgung mit sich => Soziale Ungleichheit im Alter?

## Die Rolle der Gemeinde? – alterspolitische Denkanstösse



## Ansätze

### «Betreuung als Unterstützungsform anerkennen»

- Anrecht auf Betreuung gesetzlich verankern
- Betreuung zwischen informellem Engagement und professioneller Arbeit positionieren
- Stärkere Betonung der Betreuung in den kommunalen und kantonalen Altersleitbildern

### «Betreuung für alle bezahlbar machen»

- Betreuung als service public braucht ein effizientes Finanzierungssystem
- Einkommens- und bedarfsabhängige Zeitgutschriften
- Zugänge für alternative Wohnformen erleichtern

### «Betreuung als Bestandteil sozialraumorientierter Langzeitversorgung»

- Betreuung als Teil der Quartier- und Gemeinwesenarbeit verstehen
- Integrative Gestaltung der ambulanten, intermediären und stationären Angebote («alles aus einer Hand»)
- Betreuung als Präventionsleistung fördern – ambulant *und* stationär

**Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Bericht frei erhältlich unter: <http://gutaltern.ch/bericht-bestellen/>

Institut für Sozialplanung, Organisationaler Wandel und Stadtentwicklung  
Riccardo Pardini M.A.  
Hofackerstrasse 30  
4132 Muttenz  
[riccardo.pardini@fhnw.ch](mailto:riccardo.pardini@fhnw.ch)